

Algemene Voorwaarden voor dienstverlening van Van der Heijden c.s., gevestigd te Baarn.**1. Opdracht****1.1 Van der Heijden c.s.**

Van der Heijden c.s. betekent zowel ieder van de onder die naam samenwerkende personen als hun gezamenlijk verband. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de personen die voor deze samenwerking werkzaam zijn.

1.2 Inspanningsverbintenis

De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.

1.3 Cliënt / opdrachtgever

Cliënt is degene ten behoeve van wie de werkzaamheden worden verricht. Indien de opdracht wordt gegeven door een ander dan de cliënt: - kan Van der Heijden c.s. een schriftelijke opdracht door de cliënt verlangen; - is zowel de opdrachtgever als de cliënt hoofdelijk gehouden tot voldoening van wat aan de Van der Heijden c.s. toekomt.

2. Honorarium (De declaratie bestaat uit honorarium en BTW)

Indien tussen van der Heijden c.s. en cliënt geen bijzondere wijze van honorering voor de werkzaamheden is overeengekomen, wordt het honorarium berekend uitgaande van een basis uurtarief ad € 125,00 exclusief BTW. Van der Heijden c.s. behoudt zich het recht voor dit uurtarief jaarlijks aan te passen i.v.m. de maatschappelijke prijsontwikkelingen. Belang van de zaak en spoed kunnen deze tarieven verhogen/verlagen als volgt: door cliënt geëiste spoed: -factor 1,5

4. Rente en incassokosten**4.1 Rente**

Behoudens gerechtvaardigde klacht dient iedere declaratie te worden voldaan binnen 8 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever/cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke rente verschuldigd is.

4.2 Incassokosten

In geval van incassomaatregelen zijn tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd à 15% over het verschuldigde met een minimum van € 45,00.

5. Derdengelden

Gelden die Van der Heijden c.s. ten behoeve van de cliënt ontvangt worden gestort op de bankrekening van Van der Heijden c.s. Ontvangen rente over deze gelden worden niet vergoed. Cliënt geeft toestemming het door Van der Heijden c.s. gedeclareerde honorarium te verrekenen met de gestorte gelden.. Schriftelijke toestemming voor verrekening komt tot stand middels ondertekening van deze algemene voorwaarden, herhaalde schriftelijke toestemming per transactie is niet vereist.

6. Aansprakelijkheid**6.1 Beperking aansprakelijkheid Iedere aansprakelijkheid van**

Van der Heijden c.s. is beperkt tot het bedrag gelijk aan het door ons in rekening gebrachte honorarium, of indien het door Van der Heijden c.s. in rekening gebrachte honorarium dit bedrag te boven gaat tot een bedrag van ten hoogste € 500,--.

6.2 Inschakeling derden

Indien derden, die in verband met de uitvoering van een opdracht van cliënt worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid beperken, verleent cliënt Van der Heijden c.s. de bevoegdheid om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens hem te aanvaarden. Bij het inschakelen van derden zal Van der Heijden c.s. steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Van der Heijden c.s. is voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

7. Rechtsverhouding Op de rechtsverhouding tussen

Van der Heijden c.s. en haar cliënt zal Nederlands recht van toepassing zijn. Alleen de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn van enig geschil tussen Van der Heijden c.s. en de opdrachtgever kennis te nemen.

8. Medewerking en bereikbaarheid van de cliënt

De cliënt dient ongevraagd alle tot zijn zaak betreffende informatie te verstrekken en zorg te dragen voor medewerking en bereikbaarheid die in redelijke verhouding staat tot het belang en de eventuele spoedeisendheid van de zaak. Originele stukken zullen gekopieerd worden en daarna teruggezonden worden aan de cliënt of overhandigd. Bij spoedeisende belangen of te verwachten korte reactietermijnen dient de cliënt zorg te dragen voor de mogelijkheid van voortdurende telefonische bereikbaarheid. Indien de cliënt de voor de behartiging van de zaak noodzakelijke medewerking niet verleent en / of niet voldoende bereikbaar blijkt te zijn dan staat het Van der Heijden c.s. vrij om voor de cliënt geen werkzaamheden meer te verrichten en zich geheel aan de zaak te onttrekken. Van der Heijden c.s. is niet aansprakelijk voor enige schade die uit deze onttrekking zou kunnen voortvloeien.

9. Archivering

Nadat de zaak is beëindigd zullen alle in het dossier aanwezige van cliënt afkomstige originele stukken aan deze worden teruggegeven, waarna het overblijvende dossier gedurende 2 jaren zal worden bewaard. Daarna zal het worden vernietigd.

Gezien en voor akkoord:

Datum:

Naam: